



## OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: [www.titanium.rs](http://www.titanium.rs))

Podaci o prodavcu:

Blackhole d.o.o. , Aleja Svetog Save 52, 78000 Banja Luka.

Kontakt telefoni: +387 66 720 000,

Mail: [info@blackhole.ba](mailto:info@blackhole.ba)

**Podaci o kupcu:**

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Kontakt telefon i email: \_\_\_\_\_

Broj tekućeg računa za povrat novca i naziv banke: \_\_\_\_\_

**Podaci o robi:**

Datum prijema poručnog artikla	
Datum izdavanja računa i broj računa	
Razlog za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na artiklu)	

U slučaju da Prodavac uvaži reklamaciju, kupac ima pravo da bira između (označite odgovarajuću opciju):

otklanjanje nedostatka    povrat novca    zamena za isti artikal    zamena za drugi artikal\*

Troškove vraćanja robe snosi kupac.

\*Drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti uz doplatu.

Izjava o privatnosti podataka:

Podaci koje dostavite u ovom obrascu za potrebe evidentiranja izmene u prometu, Blackhole d.o.o. neće skladištiti niti koristiti u druge svrhe iste.

Datum podnošenja obrasca

Potpis Kupca

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Napomena:**

Artikle možete reklamirati u roku od 12 meseci od prijema robe. U slučaju reklamacije šaljete nam artikal sa popunjenim Obrascem za reklamaciju robe. Detaljnije informacije o uslovima reklamacije možete proveriti u Uslovima korišćenja i prodaje.